



Hoofdhart privacyverklaring

Versie 180430

Hoofdhart onderschrijft de beginselen van de Algemene verordening gegevensbescherming en wil zorgvuldig omgaan met de gegevens van relaties. Onze privacyverklaring is in opbouw. Natuurlijk beantwoorden wij graag uw vragen over ons privacybeleid.

Identiteit van de onderneming en contactgegevens

Hoofdhart | KvK 65693531

Maasstraat 106a | 5935 AM STEYL | www.hoofdhart.nl | carmen@hoofdhart.nl | 06 18 01 84 64 (Carmen van Deursen)

'Gewone' persoonsgegevens

Hoofdhart verwerkt zogenoemde 'gewone' persoonsgegevens op grond van:

1. toestemming
2. noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst

Doel waarvoor de gegevens verzameld worden

1a. Opname in verzendlijst Hoofdhart, "je hormonen de baas", hartennieuws of andere met name genoemde e-mailservice:

na uw uitdrukkelijke aanmelding en/of toestemming, digitaal of schriftelijk, gebruiken wij uw voor- en achternaam, eventuele organisatiernaam en uw e-mailadres voor een zorgvuldige verzending van de specifiek overeengekomen e-mailservice naar u. Bij uw aanmelding via MailChimp verwerkt Hoofdhart ook uw vermoedelijke locatie, tijdzone en emailclient. Mailchimp kan bij de aldaar opgeslagen gegevens.

1b. Relatieonderhoud

na uw uitdrukkelijke toestemming, digitaal of schriftelijk, gebruiken wij uw voor- en achternaam, eventuele organisatiernaam, uw contactgegevens waaronder email- en vestigingsadres en (doorkies)nummer en de mondeling/telefonisch dan wel digitaal of schriftelijk door u aan ons verstrekte persoons- gegevens, waaronder zakelijke correspondentie en mededelingen voor een zorgvuldig onderhoud van onze zakelijke relatie. Hoofdhart verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te

Maasstraat 106a 5935 AM STEYL | 06-18018464 | carmen@hoofdhart.nl | www.hoofdhart.nl |

Kvk: 65693531 | BTW: NL160938454B01 | IBAN: NL73 RABO 0309 9329 47

kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

1c. In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Hoofdhart worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hoofdhart gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

1d. Google analytics

Hoofdhart maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Hoofdhart bij Google zoekresultaatpagina's zijn (indien van toepassing).

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Hoofdhart te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen en indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hoofdhart heeft hier geen invloed op.

Hoofdhart heeft Google geen toestemming gegeven om via Hoofdhart verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

2. Overeenkomst van dienstverlening zoals Mentalcoaching, Hormoonfactorcoaching, coachtraject, coachgesprek, hormoonconsult en/of analyse (hormoonscreening, aanpak of begeleiding), traject Alle Ballen in de lucht, traject Leer Nee zeggen, traject Knalsessie, traject Baas over je hormonen, lezing, workshop, seminar of bestelling van een traject in de webshop.

na uw uitdrukkelijke opdrachtbevestiging inclusief toestemming, digitaal of schriftelijk, gebruiken wij uw voor- en achternaam, eventuele organisatiename, uw contactgegevens waaronder vestigingsadres en (doorkies)nummer, en andere opdrachtgebonden persoonsgegevens, waaronder correspondentie, voor een zorgvuldige uitvoering van uw opdracht, en voor facturering en andere administratieve afhandeling in het kader van diezelfde opdracht.

-Uw gegevens benodigd voor de uitvoering van uw opdracht of traject worden met u doorgenomen en vastgelegd in een intake en analyseformulier, welke u na het doornemen middels een door u ondertekende intentieverklaring bevestigt, deze gegevens worden niet met derden gedeeld.

-Uw gegevens benodigd voor de uitvoering van een door u ondertekend coachcontract.

Mogelijk worden de gegevens vermeld in het coachcontract gedeeld met een derde partij (werkgever), deze staat vermeld op het contract. Over de verdere inhoud van het traject, en de inhoud van de gesprekken wordt niets met derden gedeeld zonder uw separate toestemming daarvoor.

Plaatsen waar persoonsgegevens worden bewaard

Opslag van persoonsgegevens geschiedt:

- in digitale vorm in excel ('in the cloud') via een abonnement bij onze accountant, en/of
- in digitale vorm in Mailchimp ('in the cloud'), en/of
- in digitale vorm in googleaccount ('in the cloud'), en/of
- in digitale vorm in wordpress (in the cloud), en/of
- in digitale vorm in onze webshop bij bestelling van een van bovengenoemde trajecten
- in digitale vorm op lokale hardware van Hoofdhart in de eigen vestiging, en/of
- in fysieke (gedrukte) vorm in kasten op de eigen vestiging.

Ontvangers van de persoonsgegevens

C.T.M van Deursen van Hoofdhart ontvangt en bewerkt uw persoonsgegevens.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Maasstraat 106a 5935 AM STEYL | 06-18018464 | carmen@hoofdhart.nl | www.hoofdhart.nl
Kvk: 65693531 | BTW: NL160938454B01 | IBAN: NL73 RABO 0309 9329 47

C.T.M hanteert persoonlijke logingegevens voor toepassingen in kantoorautomatisering waarin wordt gewerkt met persoonsgegevens. Medewerkers deelt deze logingegevens niet met een ander binnen of buiten.

Hoofdhart back-upt de lokaal opgeslagen digitale persoonsgegevens geregeld naar andere lokale hardware. Deze hardware is niet toegankelijk voor derden.

De kantoorkasten in onze vestiging zijn niet toegankelijk voor derden, doordat wij geen derden ontvangen op de plek waar onze gegevens liggen opgeslagen op onze vestiging.

Andere partijen:

Amerikaanse bedrijven waar we mee werken zijn gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield.

Naam	Waar	Doel	Welke gegevens
MailChimp	USA	Nieuwsbrieven sturen	E-mailadres, voornaam, over welke onderwerpen je nieuwsbrieven wilt ontvangen en welke series je hebt aangevraagd.
Brand&Concept	USA en Europa	Webhosting, contactformulieren, e-mails	Alles wat je invult op een contactformulier, IP-adres.
Google	Nederland	Offertes en facturen	Bedrijfsnaam, naam van de contactpersoon, adres, postcode en woonplaats. Bij het online akkoord gaan met een offerte ook IP adres en browsergegevens.
Mollie	Nederland	Online betalingen	Naam en andere factuurgegevens.
Google	USA	Online agenda	E-mailadres en naam, datum en tijd van de afspraak.



G-Suite/Google	USA	E-mailprogramma voor persoonlijke e-mails	E-mailadressen, namen en e-mails.
----------------	-----	---	-----------------------------------

(Stephannotes) Nederland Administratie en accountant kan klantnaam en gefactureerd bedrag inzien in de boekhouding (excel);

Met deze derden hebben wij een verwerkersovereenkomst. Zijn mogen de gegevens die voor hun zichtbaar zijn niet delen met andere partijen. Inhoudelijke gegevens van de trajecten worden niet met derden gedeeld.

Bewaartermijnen

1a. Verzendlijst Hoofdhart, "je hormonen de baas", hartennieuws of andere met name genoemde e-mailservice

1b. Relatieonderhoud

Uw persoonsgegevens blijven opgeslagen op de desbetreffende verzendlijst (1a) of in onze relatiebestanden (1b)

-totdat Hoofdhart deze gegevens uit eigen beweging wist, of

-totdat u Hoofdhart uitdrukkelijk verzoekt om deze gegevens te wissen
Hoofdhart verwijdert dan binnen 28 dagen uw persoonsgegevens van de desbetreffende verzendlijst (1a) of uit de relatiebestanden (1b) en stuurt u hiervan een bevestiging.

Indien verzendlijst (1a):

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw profiel op MailChimp aan te passen, u uit te schrijven van alle titels via MailChimp of ons een e-mail te sturen met het specifieke verzoek uw gegevens te verwijderen.

Indien relatiebestanden (1b):

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons een e-mail te sturen met het specifieke verzoek uw gegevens te verwijderen.

Maasstraat 106a 5935 AM STEYL | 06-18018464 | carmen@hoofdhart.nl | www.hoofdhart.nl |

Kvk: 65693531 | BTW: NL160938454B01 | IBAN: NL73 RABO 0309 9329 47

2. *Overeenkomst van dienstverlening Mentalcoaching, Hormoonfactorcoaching, coachtraject, coachgesprek, hormoonconsult en/of analyse (hormoonscreening, aanpak of begeleiding), traject Alle Ballen in de lucht, traject Leer Nee zeggen, traject Knalsessie, traject Baas over je hormonen, lezing, workshop, seminar*

Uw persoonsgegevens blijven opgeslagen

-minimaal gedurende de looptijd en administratieve afhandeling van de opdracht -en uiterlijk totdat Hoofdhart deze gegevens uit eigen beweging wist, of

-totdat u Hoofdhart uitdrukkelijk, digitaal of schriftelijk, verzoekt om deze gegevens te wissen.

-Hoofdhart hanteert voor de overige zaken de volgende bewaartermijnen:

Welke gegevens	Bewaartermijn	Reden
Namen, adressen en e-mailadressen van klanten	7 jaar	De belastingdienst vraagt om facturen 7 jaar te bewaren.
IP adressen bij online akkoord gaan met een offerte of het sluiten van een verwerkingsovereenkomst.	7 jaar	Aan kunnen tonen dat je akkoord bent gegaan met de offerte.
Internetbrowser en apparaat type bij online akkoord gaan met een offerte of het sluiten van een verwerkingsovereenkomst.	7 jaar	Aan kunnen tonen dat je akkoord bent gegaan met de offerte.
E-mailadressen en voornamen van abonnees op de nieuwsbrief	Zolang je geabonneerd bent.	Om je te kunnen mailen.

Maasstraat 106a 5935 AM STEYL | 06-18018464 | carmen@hoofdhart.nl | www.hoofdhart.nl |

Kvk: 65693531 | BTW: NL160938454B01 | IBAN: NL73 RABO 0309 9329 47



E-mailadressen en voornamen van voormalige abonnees	Als je je hebt afgemeld verwijderen we je gegevens na 6 maanden, tenzij je vraagt om je gegevens eerder te verwijderen	Mogelijkheid van remarketing.
Gegevens van Google Analytics	14 maanden	Optimalisatie van de website.

Contactformulieren

Als je op deze website een bericht verstuurt via een contactformulier dan bewaart het systeem de inhoud van het bericht, je IP-adres, de verzendtijd en je browsergegevens. Wij bewaren deze gegevens ten hoogste een jaar en meestal korter. Gegevens die je via een contactformulier verstuurt gebruiken we niet voor marketing, tenzij je actief aanvinkt dat je onze tips wilt ontvangen.

Betaalformulieren

Onze betaalformulieren bewaren de antwoorden op je vragen en de datum. De rest van de betaling vindt plaats bij betalingsprovider Mollie. Hier vind je het privacy beleid van [Mollie](#). Gegevens die je via betaalformulieren verstuurt gebruiken we niet voor marketing, tenzij je actief aanvinkt dat je onze tips wilt ontvangen.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons een e-mail te sturen met het specifieke verzoek uw gegevens te verwijderen. Hoofdhart verwijdert dan binnen 28 dagen uw persoonsgegevens en stuurt u hiervan een bevestiging.

Delen met anderen

Hoofdhart verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar, intrekken toestemming, klachten

U hebt het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw gegevens.
U hebt het recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken.

Als Hoofdhart uw persoonsgegevens met uw toestemming heeft verkregen, hebt u het recht op intrekking van die toestemming.

Maasstraat 106a 5935 AM STEYL | 06-18018464 | carmen@hoofdhart.nl | www.hoofdhart.nl
Kvk: 65693531 | BTW: NL160938454B01 | IBAN: NL73 RABO 0309 9329 47



Neem bij bovenstaande acties contact op via onze contactgegevens. Deze staan onderaan deze privacyverklaring. Wil je meer weten over hoe hoofdhart je privacygegevens beschermd neem dan contact op via carmen@hoofdhart.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoofdhart wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Maasstraat 106a 5935 AM STEYL | 06-18018464 | carmen@hoofdhart.nl | www.hoofdhart.nl
Kvk: 65693531 | BTW: NL160938454B01 | IBAN: NL73 RABO 0309 9329 47